

Città di Palermo
Il Sindaco

PROT. n. 869462
DEL 09/08/2021

Al Ministro del Lavoro Andrea Orlando

*Al Ministro dello Sviluppo Economico
Giancarlo Giorgetti*

Onorevole Ministro,

L'attività di Call center è stata occasione di occupazione rilevante che giovani donne e uomini palermitano hanno incrociato negli anni duemila.

Numerosi gestori telefonici e non, hanno concentrato a Palermo, la grande parte delle attività di customer relationship management, sino a farne la città con la presenza più alta di addetti del Settore.

Palermo ed il Mezzogiorno sono stati l'area in cui queste attività hanno trovato più spazio per sintonizzarsi con i processi di evoluzione ed innovazione che il Settore ha richiesto nel tempo.

Non a caso la nostra città negli ultimi venti anni, ha garantito i servizi di più alto valore aggiunto di Alitalia, a partire dalle relazioni con i clienti insieme a tante attività definibili come speciali.

Alitalia per numerosi anni ha scelto la forma di una joint venture e non di un conferimento diretto al mercato, per la gestione del servizio di relationship attraverso centinaia di lavoratrici e lavoratori selezionati ed ancora oggi coinvolti dal cambio di appalto in questione.

Dopo il 2006, in virtù della condizione critica generale di Alitalia, Alicos ed Almaviva dopo, hanno garantito la continuità della qualità, imposta dall'affidamento di un servizio così strategico per la nostra compagnia di bandiera.

Come è noto è la professionalità espressa dalle persone, il vero capitale su cui investire e negli anni sono state sempre le stesse persone a lavorare sulla commessa Alitalia per Almaviva.

Per questi motivi non è accettabile la posizione di Ita che circa due settimane fa, ha concepito una gara per tale servizio, con modalità che escludono il riconoscimento del valore del capitale umano di questa attività lavorativa, in favore di un taglio netto dei costi.

Palermo non può accettare tanta disinvolta leggerezza e chiede al Governo di intervenire perché la valorizzazione delle persone e la conseguente loro salvaguardia occupazionale, sia il punto di partenza di ogni iniziativa rispettosa della realtà sociale

In attesa di

(Leoluca Orlando)
Leoluca Orlando